



Politica per la qualità, sicurezza e sostenibilità ambientale e sociale

Poltrona Frau considera strategico e quindi irrinunciabile orientare il proprio modello di crescita al pieno soddisfacimento delle attese iniziali e successive della Clientela e delle parti interessate, alla sostenibilità ambientale, al rispetto della Salute e della Sicurezza dei propri collaboratori, negli interessi dell'Organizzazione e degli stakeholders.

Per Poltrona Frau "Qualità" è cura del dettaglio e attenzione al particolare. È mantenimento delle promesse alle parti interessate, insito nel nostro brand, con la massima partecipazione personale, l'orgoglio per ciò che si fa e per i risultati raggiunti, per rendere unico e riconoscibile il nostro prodotto/servizio. È raggiungere il benessere fisico, mentale e sociale sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione, tutelando la salute e sicurezza dei collaboratori e l'ambiente.

È politica di Poltrona Frau operare mediante un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sicurezza e la **Sostenibilità Ambientale e Sociale** quale strumento attuativo della Mission Aziendale, per proseguire con il percorso di miglioramento continuo delle prestazioni, attraverso un approccio per processi e il coinvolgimento del personale ad ogni livello.

Poltrona Frau ritiene che perseguire le attività prescritte dal Sistema Integrato Qualità, Sicurezza, Sostenibilità Ambientale e Sociale sia un preciso impegno/dovere di ogni dipendente e collaboratore, nello svolgimento di qualsiasi compito o funzione, considerando prezioso ogni singolo contributo atto al miglioramento e all'evoluzione continua del Sistema Impresa. Le corrette e necessarie risorse infrastrutturali, tecnologiche ed economiche sono la base per garantire il raggiungimento degli obiettivi che ci prefiggiamo:

- Far sì che la sicurezza e salute dei collaboratori, la tutela dell'ambiente e la sostenibilità ambientale e sociale siano elementi integranti di tutte le operazioni e decisioni nell'ambito della propria attività, attraverso il rispetto delle normative applicabili sia nelle sedi aziendali, che presso i cantieri e sedi dei clienti;
- Prevenire gli infortuni e le malattie professionali, minimizzare gli impatti ambientali;
- Comunicare a tutto il personale i contenuti della Politica nonché le finalità, obiettivi, strumenti e procedure che permettono di attuare il Sistema di Gestione Integrato;
- Sensibilizzare, informare e coinvolgere tutto il personale e le parti esterne interessate nel miglioramento continuo della qualità, delle condizioni ambientali e della salute e sicurezza sul lavoro, affinché ciascuno si possa adoperare, qualunque sia il ruolo ricoperto in azienda e nell'ambito delle proprie mansioni e competenze, per il funzionamento del sistema e la tutela dei clienti, delle parti interessate, della salute propria e degli altri collaboratori, dell'ambiente;
- Diffondere secondo strumenti coordinati ed opportuni, presso tutte le parti interessate, obiettivi e contenuti della presente Politica e del Sistema di Gestione.

I programmi aziendali sono sviluppati mediante piani di dettaglio e tesi a raggiungere traguardi ed obiettivi secondo le seguenti direttrici:

- **MIGLIORARE IL VALORE PERCEPITO DAL CLIENTE:** superare la conformità ai requisiti specificati intercettando nel Cliente l'emozione di vivere il prodotto Poltrona Frau, fornendo la più ampia flessibilità di risposta a fronte di sue mutate esigenze.
- **COINVOLGERE LE PARTI INTERESSATE:** rendere parte integrante dell'organizzazione le parti interessate, individuando, grazie al loro contributo, spunti di miglioramento e fornendo la più ampia flessibilità di risposta. Favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori nello sviluppo e attuazione del sistema di gestione per la sicurezza.
- **MIGLIORARE COSTANTEMENTE I PRODOTTI E IL SERVIZIO:** ridurre i costi e gli sprechi, migliorando processi, metodi, attrezzature ed impianti, promuovendo lo sviluppo delle capacità tecnico-qualitative dei fornitori e dei partner, operando la scelta giusta già dalla prima volta.



- **ATTENZIONE AL PATRIMONIO “UOMO”:** motivare ogni collaboratore costruendo un ambiente sereno e stimolante per favorire la crescita, la realizzazione personale e il “team building”, atto a raggiungere gli obiettivi. Eliminare gli infortuni e le malattie professionali, con il pieno coinvolgimento e completa informazione, formazione e addestramento del personale ad ogni livello, per accrescere la soddisfazione dei lavoratori e il loro benessere. Costruire e mantenere luoghi di lavoro in ottimali condizioni di sicurezza, di igiene e di comfort, utilizzando in sicurezza tutte le strumentazioni e le attrezzature nei laboratori interni, nei cantieri, superando il semplice rispetto delle normative cogenti.

- **ATTENZIONE VERSO L’AMBIENTE:** valutare in anticipo gli impatti ambientali di nuovi processi gestendo al meglio le prescrizioni normative e i traguardi ambientali stabiliti, promuovere la responsabilizzazione dei collaboratori ad ogni livello attraverso programmi di informazione e formazione, coinvolgere ed allineare i fornitori relativamente agli aspetti che impattano con l’ambiente. Impegnarsi a rispettare le foreste, approvvigionando da fornitori che utilizzano materiali provenienti da tagli legali e che operino con valori di alta conservazione, senza modificare geneticamente gli organismi durante operazioni forestali.

Il Sistema di Gestione Integrato, la presente Politica ed i relativi programmi di attuazione sono periodicamente sottoposti a rivalutazione da parte dei vertici aziendali.

La Direzione Aziendale